

Số: 2413 /TB-ĐKT

Khánh Hòa, ngày 01 tháng 8 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 tại Sở Tư pháp

Triển khai thực hiện Quyết định số 706/QĐ-UBND ngày 27/3/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính (viết tắt là CCHC) năm 2023; Quyết định số 1023/QĐ-UBND ngày 10/5/2023 của UBND tỉnh về việc tổ chức kiểm tra công tác CCHC năm 2023; Thông báo số 1888/TB-ĐKT ngày 20/6/2023 của Đoàn kiểm tra CCHC số 2 về việc thông báo lịch kiểm tra CCHC năm 2023, ngày 26/7/2023, Đoàn kiểm tra CCHC số 2 do ông Phạm Duy Lộc, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh làm Trưởng Đoàn đã kiểm tra công tác CCHC tại Sở Tư pháp.

Nội dung kiểm tra: Kiểm tra toàn diện công tác CCHC của Sở Tư pháp trên các lĩnh vực, nội dung CCHC, gồm công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính (viết tắt là TTHC); cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

Tổng số hồ sơ kiểm tra: 36 hồ sơ TTHC do Sở Tư pháp tiếp nhận và trả kết quả trên các lĩnh vực: “hộ tịch”, “lý lịch tư pháp”, “công chứng”, “luật sư” (theo danh sách đã gửi Sở Tư pháp). Thời điểm kiểm tra từ ngày 15/12/2022 đến ngày 20/7/2023.

Trên cơ sở báo cáo phục vụ Đoàn kiểm tra của Sở Tư pháp, kết quả kiểm tra thực tế công tác CCHC của các thành viên Đoàn kiểm tra, ý kiến trao đổi tại buổi làm việc, Đoàn kiểm tra CCHC số 2 kết luận một số nội dung sau:

I. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Sở Tư pháp đã nghiêm túc chấp hành quyết định tổ chức kiểm tra công tác CCHC của UBND tỉnh; gửi báo cáo phục vụ kiểm tra đúng thời gian quy định; chuẩn bị đầy đủ hồ sơ, tài liệu phục vụ kiểm tra; triệu tập đầy đủ thành phần tham dự, phân công công chức làm việc với Đoàn kiểm tra theo yêu cầu.

Kết quả kiểm tra cho thấy, Sở Tư pháp đã chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC một cách toàn diện, đồng bộ, đạt được nhiều kết quả tích cực trên các lĩnh vực, nội dung CCHC. Chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích tiếp tục được nâng cao trong bối cảnh chịu nhiều áp lực về khối lượng hồ sơ tiếp nhận; phải đồng thời sử dụng 03 phần mềm để xử lý hồ sơ TTHC. Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử

đã có chuyển biến tích cực, về cơ bản đã khắc phục hầu hết hạn chế, thiếu sót được Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh chỉ ra từ kết quả kiểm tra năm 2021.

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC được Sở Tư pháp quan tâm, tập trung chỉ đạo thực hiện, bám sát mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch đề ra. Tình hình, kết quả CCHC được theo dõi, đánh giá thường xuyên, ưu tiên những nhiệm vụ trọng tâm, cấp bách.

Sở Tư pháp đã ban hành và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch CCHC năm 2023 và các kế hoạch triển khai trên các lĩnh vực, nội dung CCHC như: Tuyên truyền CCHC; kiểm tra CCHC; kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công sở; theo dõi tình hình thi hành pháp luật; kiểm soát TTHC; đào tạo, bồi dưỡng; chuyển đổi số;....

Sở Tư pháp đã ban hành và chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao chất lượng công tác CCHC trong năm 2023 như: Tổ chức hội nghị triển khai công tác CCHC; tổ chức 02 hội nghị giao ban CCHC; tổ chức kiểm tra CCHC (đã kiểm tra 06/06 cơ quan, đơn vị theo kế hoạch); kế hoạch khắc phục hạn chế, thiếu sót trong công tác CCHC; kế hoạch cải thiện và nâng cao mức độ hài lòng; chương trình triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước;... Sở Tư pháp chấp hành nghiêm quy định về thực hiện chế độ báo cáo công tác CCHC định kỳ; đã chủ động, tích cực phối hợp tham mưu UBND tỉnh báo cáo kết quả CCHC trên lĩnh vực cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp.

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC được Sở Tư pháp quan tâm triển khai thực hiện, bám sát nội dung đề ra trong kế hoạch của tỉnh và của Sở, với nhiều hình thức đa dạng, phong phú (*trực quan, trên cổng/trang thông tin điện tử, thông qua các hội nghị,...*). Tuyên truyền trực quan tại Bộ phận Một cửa đầy đủ các khẩu hiệu: “*Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước*”; “*Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật*”; “*Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí*”; thường xuyên cung cấp, đăng tải tin bài CCHC trên các cổng/trang thông tin điện tử (*Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh, Trang thông tin điện tử của Bộ Tư pháp, Trang thông tin điện tử Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh, Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp*); tham mưu UBND tỉnh tổ chức hội nghị giới thiệu văn bản quy phạm pháp luật mới cho cán bộ chủ chốt của tỉnh lần thứ I năm 2023;...

2. Các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại Chương trình hành động nâng cao Chỉ số PCI tỉnh giai đoạn 2021 - 2025 được Sở Tư pháp tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ. Sở Tư pháp đã chủ trì cập nhật 22 văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản quy phạm pháp luật; ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2023-2024.

3. Công tác cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

trong giải quyết hồ sơ TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích được Sở Tư pháp triển khai thực hiện nghiêm túc, đạt được nhiều kết quả tích cực.

Trong kỳ kiểm tra, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 08 quyết định công bố TTHC mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ; tham mưu ban hành 04 quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC; ban hành 04 quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo thẩm quyền. Chấp hành nghiêm các quy định về công bố, công khai TTHC. Quán triệt, thực hiện nghiêm Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công, và các chỉ đạo của UBND tỉnh về việc không yêu cầu công dân cung cấp sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện TTHC tại cơ quan.

Sở Tư pháp đã ban hành và tổ chức thực hiện các quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hồ sơ TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; ban hành quy chế tổ chức và hoạt động Bộ phận Một cửa; kiện toàn công chức làm việc Bộ phận Một cửa; triển khai Bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa; tổ chức tiếp nhận, giao trả kết quả hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; đầu tư cơ sở vật chất và trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa đầy đủ, đáp ứng nhu cầu được tiếp đón, phục vụ của cá nhân, tổ chức đến giao dịch; thực hiện đánh giá chất lượng, tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC định kỳ theo quy định;... Sở Tư pháp tiếp tục triển khai mô hình “*Điểm truy cập internet, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến cho người dân*” bằng phương thức cử công chức, viên chức hỗ trợ cá nhân, tổ chức khi liên hệ thực hiện TTHC; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ công dân cài đặt, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNEID để nộp hồ sơ trực tuyến.

Theo số liệu thống kê trên Phần mềm một cửa điện tử từ ngày 15/12/2022 đến ngày 20/7/2023, Sở Tư pháp tiếp nhận 9.416 hồ sơ, đã giải quyết và trả kết quả 8.305 hồ sơ (đúng hạn 8.285 hồ sơ, trễ hạn 20 hồ sơ), đang giải quyết 1.063 hồ sơ (trong hạn 1.055 hồ sơ, trễ hạn 8 hồ sơ), hủy 48 hồ sơ, tổng số hồ sơ trễ hạn 28 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 0,30%; phát sinh 129 lượt giao dịch thanh toán trực tuyến phí, lệ phí qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, với số tiền 25.795.000 đồng; phát sinh 138 lượt cá nhân, tổ chức đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trực tuyến; tiếp nhận và trả kết quả 3.205 lượt hồ sơ TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích với số tiền 70.627.000 đồng (*theo số liệu báo cáo của Sở Tư pháp*); 444/445 hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận trong thời hạn 8 giờ làm việc (đạt tỉ lệ 99,78%).

4. Công tác cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công về cơ bản được Sở Tư pháp triển khai đúng quy định.

5. Công tác triển khai xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số được Sở Tư pháp quan tâm thực hiện và đạt được nhiều kết quả tích cực. Sở Tư

pháp đã ban hành và tổ chức thực hiện các kế hoạch triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan như: Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023; kế hoạch ứng phó sự cố, đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2023;... Việc quản lý, khai thác sử dụng các hệ thống thông tin ứng dụng E-Office, chữ ký số, thư điện tử công vụ, Trang thông tin điện tử của cơ quan đáp ứng yêu cầu; thực hiện việc lập hồ sơ, trình thẩm định và phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ cho hệ thống thông tin.

Sở Tư pháp đã kịp thời triển khai các hoạt động duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và đáp ứng yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015, phục vụ hiệu quả cho công tác CCHC của cơ quan, như kiện toàn ban chỉ đạo khi có sự thay đổi cơ cấu tổ chức; ban hành kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng; ban hành mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023; tổ chức xây dựng, tham mưu UBND tỉnh phê duyệt đầy đủ quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo các quyết định công bố danh mục TTHC của UBND tỉnh;...

6. Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử tiếp tục có chuyển biến tích cực, thực hiện đầy đủ, đảm bảo yêu cầu trên nhiều nội dung quan trọng, đó là: Scan và gắn file thành phần hồ sơ đầu vào; ký số hồ sơ đầu vào; ký số hồ sơ, tài liệu phát sinh trong quá trình giải quyết; ký số kết quả giải quyết; thao tác đúng quy trình được thiết lập, sử dụng đúng các chức năng; cơ bản đảm bảo đồng bộ giữa hồ sơ giấy thực tế với hồ sơ điện tử.

II. MỘT SỐ HẠN CHẾ, THIẾU SÓT

Bên cạnh những mặt đã đạt được, kết quả kiểm tra cho thấy vẫn còn một số hạn chế, thiếu sót trong triển khai thực hiện công tác CCHC tại Sở Tư pháp, đó là:

1. Triển khai thực hiện quy trình giải quyết TTHC cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến theo Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 03/02/2023 của UBND tỉnh khi chưa đảm bảo điều kiện thực hiện quy trình trên (chưa định danh, xác thực người dùng; chưa thực hiện dịch vụ khai thác thông tin công dân từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên cơ sở số định danh cá nhân, tự động điền vào biểu mẫu điện tử tương tác trên Cổng Dịch vụ công). Bên cạnh đó, Quyết định số 247/QĐ-UBND của UBND tỉnh không quy định thay thế quy trình nội bộ thực hiện TTHC cấp phiếu lý lịch tư pháp nói trên đã được phê duyệt tại Quyết định số 2362/QĐ-UBND 16/8/2021 của UBND tỉnh nhưng trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh không có quy trình nội bộ được cập nhật theo Quyết định số 2362/QĐ-UBND của UBND tỉnh (quy trình nội bộ theo quyết định này không có bước tiếp nhận hồ sơ) để áp dụng thực hiện giải quyết cho trường hợp tiếp nhận hồ sơ trực tiếp.

2. Mặt sau của giấy tiếp nhận và hẹn trả kết quả chưa đầy đủ thông tin liên hệ theo phụ lục 1 được ban hành kèm theo Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023.

3. Việc tiếp nhận, giải quyết một số hồ sơ TTHC trên Phần mềm một cửa điện tử chưa đạt yêu cầu, đó là:

- Không gắn file hồ sơ, tài liệu, kết quả phát sinh trong quá trình giải quyết hồ sơ (các mã hồ sơ: 0162307784; 0162300389; 0162300344; 0162302478; 0162307718; 0162307306;...).

- Chậm xử lý hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử dẫn đến hồ sơ điện tử trễ hạn trong khi hồ sơ giấy thực tế đúng hạn (các mã hồ sơ: 0162306306; 0162303837; 0162306313; 0162306716;...).

- Không có văn bản thông báo trả hồ sơ trong trường hợp cá nhân, tổ chức đề nghị rút hồ sơ TTHC theo quy định tại Khoản 2, Điều 13, Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND của UBND tỉnh (các mã hồ sơ: 0162301821; 0162300137; 0162304442).

4. Tại thời điểm kiểm tra, tỉ lệ cập nhật file pdf kết quả giải quyết TTHC để giao trả trên hệ thống còn thấp (256 hồ sơ gắn file pdf/9.116 hồ sơ, đạt tỉ lệ 2,81%); tỉ lệ hồ sơ trực tuyến chỉ đạt 5,11% (đã tiếp nhận 445 hồ sơ trên tổng số 8.709 hồ sơ của TTHC được công bố thực hiện trực tuyến có phát sinh hồ sơ).

5. Quyết định ban hành chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí của Sở Tư pháp năm 2023 và báo cáo kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2022 chưa thể hiện cụ thể các tiêu chí đánh giá theo từng nội dung chi, chưa xác định chỉ tiêu tiết kiệm bằng số tuyệt đối hoặc tỉ lệ % theo hướng dẫn tại Thông tư 188/2014/TT-BTC ngày 10/12/2014 và Thông tư số 129/2017/TT-BTC ngày 04/12/2017 của Bộ Tài chính.

III. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Để tiếp tục nâng cao hơn nữa chất lượng công tác CCHC trong năm 2023 và các năm tới, góp phần hoàn thành mục tiêu CCHC chung của tỉnh, Đoàn kiểm tra CCHC số 2 đề nghị Sở Tư pháp quan tâm thực hiện một số nội dung sau:

1. Khẩn trương rà soát, kiểm tra và triển khai ngay các biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót đã được Đoàn kiểm tra kết luận, đó là:

- Dừng triển khai thực hiện quy trình giải quyết TTHC cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến theo Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 03/02/2023 của UBND tỉnh cho đến khi đảm bảo điều kiện thực hiện. Tiếp tục triển khai tiếp nhận, giải quyết TTHC theo quy trình được ban hành kèm theo Quyết định số 1929/QĐ-UBND ngày 31/7/2020 và Quyết định số 2362/QĐ-UBND ngày 16/8/2021 của UBND tỉnh.

- Cập nhật đầy đủ thông tin liên hệ vào mặt sau của giấy tiếp nhận và hẹn trả kết quả theo phụ lục 1 được ban hành kèm theo Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023.

- Tiếp tục quán triệt và thực hiện đầy đủ, đảm bảo yêu cầu trên các nội dung về giải quyết hồ sơ TTHC trên Phần mềm một cửa điện tử, đó là: Gắn file tài liệu phát sinh trong quá trình giải quyết; xử lý hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử kịp thời; có văn bản thông báo trả hồ sơ khi cá nhân, tổ chức đề nghị rút hồ sơ.

- Đẩy mạnh số hóa kết quả giải quyết để chuyển vào kho lưu trữ; triển khai quyết liệt các giải pháp tăng số lượng và tỉ lệ hồ sơ TTHC trực tuyến qua mạng internet để đạt chỉ tiêu UBND tỉnh giao (50%).

- Quan tâm triển khai và báo cáo kết quả giải ngân vốn đầu tư công trong năm 2023 đảm bảo tiến độ và hiệu quả, phấn đấu giải ngân 100% kế hoạch vốn được giao. Đề nghị khi xây dựng kế hoạch thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và báo cáo kết quả thực hiện cần xây dựng cụ thể các chỉ tiêu phù hợp với các phụ lục tại Thông tư 188/2014/TT-BTC và Thông tư số 129/2017/TT-BTC của Bộ Tài chính.

2. Thường xuyên rà soát cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để kịp thời tham mưu UBND tỉnh công bố, phê duyệt quy trình/phê duyệt quy trình theo thẩm quyền để thực hiện và phục vụ bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong cung cấp TTHC, dịch vụ công. Rà soát, thực hiện tái cấu trúc quy trình các TTHC, dịch vụ công đã được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh để tiếp tục đơn giản hóa các quy trình, thủ tục, giấy tờ công dân theo thẩm quyền và trình UBND tỉnh xem xét, quyết định.

Triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ và hiệu quả các nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại Văn bản số 7341/UBND-KSTT ngày 24/7/2023, Văn bản số 5973/UBND-KSTT ngày 19/6/2023, Văn bản số 5365/UBND-KSTT ngày 01/6/2023, Văn bản số 6925/UBND-KSTT ngày 13/7/2023.

Thực hiện rà soát, thống kê hồ sơ bị “*tạm dừng giải quyết*”, hồ sơ đang ở chế độ “*chờ giao trả*” để tiếp tục xử lý, kết thúc quy trình giải quyết hồ sơ, gửi kết quả qua kho lưu trữ. Kết quả thống kê có 247 hồ sơ đang bị “*tạm dừng giải quyết vì lý do khác*”, trong đó có nhiều hồ sơ được tiếp nhận từ năm 2020, 2021, 2022; 3.598/11.012 hồ sơ đã giải quyết xong nhưng chưa thực hiện thao tác “*giao trả*”.

3. Đẩy nhanh tiến độ điều chỉnh quy chế làm việc của đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc thành quy chế tổ chức và hoạt động; xây dựng đề án sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập; xây dựng đề án tự chủ theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn có liên quan. Bổ sung các nội dung về quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, đơn vị thuộc Sở, quy chế làm việc của Sở Tư pháp (chưa được đề cập trong báo cáo gửi Đoàn kiểm tra).

4. Tiếp tục tăng cường quán triệt, nâng cao nhận thức của công chức, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu đối với công tác CCHC theo Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, Chương

trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

5. Chỉ đạo rà soát tiến độ thực hiện đối với các nhiệm vụ theo kế hoạch CCHC của đơn vị và những nhiệm vụ được UBND tỉnh giao; chuẩn bị cho công tác đánh giá xếp hạng CCHC năm 2023.

Đoàn kiểm tra CCHC số 2 thông báo kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2023 đề Sở Tư pháp biết và có kế hoạch tổ chức thực hiện tốt hơn trong thời gian tới; đề nghị cơ quan báo cáo kết quả rà soát, khắc phục gửi về UBND tỉnh (*thông qua Sở Nội vụ*) trước ngày 18/8/2023./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp (VBĐT);
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Các thành viên Đoàn kiểm tra số 02 (VBĐT);
- Lưu: VT, PCCHC, MH, 03b.

TRƯỞNG ĐOÀN

**GIÁM ĐỐC SỞ THÔNG TIN
VÀ TRUYỀN THÔNG
Phạm Duy Lộc**